

01 GLAMOROUS
08 THE ULTIMATE
MAGAZINE FOR
ST MORITZ
AND THE ENGADIN



GLAMOROUS



ONE

Maura
WASESCHA

2

P H O N E N U M B E R
La sua specialità è esaudire i desideri

Appuntamento in sede. L'ingresso al suo ufficio, poco vistoso, sembra immergersi e fare tutt'uno con il placido pomeriggio d'autunno: sobrio, discreto – come la fama che precede la persona che desideriamo conoscere. Una scalinata stretta conduce in alto fino ad aprirsi in un ambiente luminoso, arredato con molto stile. Uno scambio cordiale di saluti e un'atmosfera distesa e rasserenante – solo apparentemente in contrasto con l'operosità solerte e plurilingue di una manciata di collaboratori tutt'intorno. La consulenza clienti si trova in fondo, in un'area relax. «Sorry, Maura arriva subito» ci vien detto. Ed eccola, all'improvviso, seduta al tavolo. Un viso aperto, interessato, occhi risplendenti e vivaci; il suo carattere chiaramente italiano ci incanta sin dalle prime battute con la cordialità e allegria che ne trapelano. La signora che ci siede di fronte è indubbiamente una persona serena, appagata che svolge la sua professione con passione e dedizione. Ha aperto l'ufficio di St Moritz da appena un anno dopo aver operato per molto tempo dalla sede centrale di Berna. Nel frattempo qui c'è un fervore di attività che fa pensare a un alveare: tutto è organizzato con disciplina rigorosa e guidato da una mano sicura che sa, allo stesso tempo, irradiare calore e cordialità. Le persone vanno e vengono, si salutano, bevono un caffè, parlano, scherzano, ridono; poi prendono appuntamenti e si salutano scambiandosi numeri di telefono e documenti.

Gioia di vivere, come può regnare in una piazza italiana.

Nel settore immobiliare, Maura Wasescha è una «vecchia volpe» le sue competenze le ha apprese cominciando dalla gavetta; nell'arco di trent'anni è cresciuta professionalmente, con una scalata piuttosto ardua, fino a raggiungere i vertici, il top. Si occupa di affittare e vendere immobili di lusso nelle sedi europee più prestigiose ed esclusive quali Por-



Testo: Jacqueline Vinzelberg

Foto: Filippo Simonetti



to Cervo, Saint-Tropez o Gstaad, ma soprattutto St. Moritz in cui ha vissuto per un lungo periodo. Intuito fine e grande sensibilità sono gli strumenti di cui si serve. Lusso, stile, bellezza e discrezione sono il suo credo. Per lei, ogni cliente rappresenta qualcosa di speciale; perciò dedica molto tempo a cercare di individuare quali sono i suoi desideri e le sue esigenze, ricorrendo alla sua capacità di immedesimazione. Maura Wasescha è una vera perfezionista che non si accontenta di trovare per i suoi clienti l'immobile 'giusto'; per lei si tratta di offrire un servizio completo, ritagliato su misura, personalizzato, in grado di esaudire ogni desiderio. La gamma di servizi che offre è unica, come lei stessa: si va dalla ristrutturazione e arredamento dell'immobile all'intermediazione dei servizi più diversi quali la ricerca di avvocati, baby sitter, maggiordomi, personale di servizio, giardini, insegnanti privati, cuochi inseriti nella guida Gault Millau fino ai piloti privati. Nel service rientra anche la realizzazione di desideri un po' speciali come per esempio collocare sapientemente in giro per la casa cinquecentodieci rose bianche senza spine, con lo stelo di trenta centimetri, ripartendole in trenta vasi di vetro dalla forma e grandezza ben definite. «One phone number – Maura – that's it», ecco il suo motto. I suoi clienti l'amano per questo. Tra loro si trova il top del ben mondo internazionale, i cui nomi, s'intende, sono top secret.

«Che cosa c'è di più eccitante di vedere case belle, conoscere tante persone interessanti e cosmopolite, il jet set internazionale, confrontarsi con loro e accompagnarle per un pezzo di strada?» afferma Maura che è sempre in giro là dove sono i suoi clienti. Non c'è da meravigliarsi se sia in «stand-by» praticamente dall'alba fino a tarda sera. Per lei, fare un migliaio di chilometri in una giornata non rappresenta certo una rarità.

UNA MAMMA ITALIANA DIVENTA UNA «BUSINESS POWER WOMAN» – OVVERO COME METTERE D'ACCORDO FAMIGLIA E LAVORO

Per ventun anni, l'Engadina è stata la sua patria e il suo posto di lavoro – l'ultimo dei quali era nel settore immobiliare, come dirigente di Interhome. Ma poi Maura, donna d'affari doc e mamma single di due figli adolescenti, conobbe il suo attuale marito, anche lui di St. Moritz ma residente da più di vent'anni a Berna. All'inizio non pensava affatto a risposarsi, bensì a una relazione a distanza. Ma le cose, si intuisce, sono andate diversamente: l'arrivo improvviso di un bambino capovolge tutti i suoi piani. «Viste le circostanze, non ho esitato a trasferirmi a Berna per seguire mio marito. I figli hanno bisogno di un padre e di un'atmosfera familiare» ci racconta Maura con la sua risata calda e coinvolgente. Senza esitare un istante, fa le valigie e affronta la sua nuova vita di moglie e di casalinga. «Per me, era un capovolgimento totale, a 180 gradi, che mi



6

 poneva tutta una serie di interrogativi. In quanto donna d'affari, prima mi muovevo in ambiti ben definiti in cui mi riconoscevo. Ora invece la città era diventata la mia nuova casa - e io non avevo alcun rapporto con essa se non attraverso mio marito. Tutto mi era estraneo, non avevo amici. E mi sono chiesta «chi sono io, adesso?» - dovevo cercare di ridefinirmi, ero lacerata tra l'esperienza meravigliosa di essere madre e moglie e quella di non lavorare più. Continua intanto, in questo periodo, a ricevere telefonate di ex-clienti che le chiedono questo e quello. Ma lei respinge le richieste adducendo delle scuse. Infine, suo marito l'incoraggia a rientrare nel mondo degli affari. Nel frattempo è nato il secondo bambino e Maura, a 41 anni, si ritrova con ben quattro figli. Maura non sarebbe Maura se non avesse avuto, in brevissimo tempo, un'idea entusiasmante. Agli inizi opera avendo soltanto Berna come base e per anni fa la pendolare tra Berna e St. Moritz - ma viaggiando molto anche altrove.

«Per me, la sfida più difficile è stata quella di riuscire a conciliare gli impegni familiari con le mie ambizioni professionali. Per questo motivo mi sono dibattuta per molti anni e ho continuato a rimandare l'apertura di un ufficio a St. Moritz. In fin dei conti non ero soltanto una donna d'affari, ero anche una mamma italiana». Parole testuali di Maura, che accompagna con la sua risata disinvolta e naturale. E poi aggiunge: «Si afferma spesso che i due ruoli sono inconciliabili, eppure la cosa può funzionare». Ovviamente, occorrono molta autodisciplina e tanti compromessi, soprattutto con se stessi»; Maura, per esempio, preferisce alzarsi un'ora prima, quand'è ancora buio, per preparare, nonostante i tanti impegni che l'attendono, la colazione per la famiglia e godersi un'oretta con marito e figli. Anche a mezzogiorno, quando i ragazzi tornano da scuola, cerca a tutti i costi di stare a casa. «Questo non è sempre facile, davvero, presuppone una grande flessibilità in tutti i campi e anche la capacità di mantenere la calma e insieme saper adeguarsi spontaneamente a situazioni nuove, inattese. Penso che la cosa funzioni soltanto - me la sento di affermare - perché faccio il mio lavoro con passione, perché vado incontro con gioia ad ogni nuovo giorno, nell'attesa curiosa di quel che porterà, delle idee che mi verranno richieste, delle attività che potranno svilupparsi. Sì, mi accompagna sempre questa tensione, come un arco teso in permanenza tra la curiosità e la sfida; è questa tensione che mi motiva e mi dà la carica, spingendomi sempre in avanti.

Le crediamo sulla parola, non senza un moto di
 parliamo, c'è già un cliente là accanto, una nuova sfida.



ammirazione. E mentre ne





MAURA WASESCHA®

Maura Wasescha AG, Gewerbstrasse 12, CH-3012 Bern, Tel +41 31 305 40 81, Fax +41 31 305 40 82
c o n s u l t i n g @ m a u r a w a s e s c h a . c o m . w w w . m a u r a w a s e s c h a . c o m